

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Какие пульты управления можно использовать с Video Insight?

Videotec DCZ - единственный пульт, который позволяет использовать не только джойстик для управления PTZ камерами, но и поддерживает различные команды Video Insight (переключение видовых экранов, карт, ускоренное воспроизведение и пр). Оператор может использовать все функциональные кнопки при работе с интерфейсом VI Monitor Plus. Поддержка контроллера WV-CU950 в планах с апреля 2019 г.

Позволяет ли ПО Video Insight выводить на видеостену изображения с камер, использующих кодек H.265?

В версии Video Insight V6 такой возможности нет. Приложение Video Wall для версии 7 будет доступно в следующих релизах, ориентировочно с февраля 2019 г.

Можно ли использовать Video Insight с системой распознаванием лиц WV-ASF950?

Да, начиная с версии 7.3 Video Insight поддерживает WV-ASF950. Для работы на сервер Video Insight нужно установить соответствующий плагин и для каждого клиента VI Monitor Plus необходимо приобрести лицензию WV-ASE231 для работы с сервером распознавания лиц.

Можно ли объединять сетевые адаптеры (NIC Teaming/NIC Bonding) для увеличения пропускной способности сервера?

На текущий момент NIC Teaming не поддерживается. Что касается NIC Bonding, данный способ не тестировался, т.е. официально не поддерживается.

Поддерживает ли Video Insight запись с 4K камер Panasonic с разрешением 3840x2160@30 к/сек?

Да, запись в данном разрешении возможна со скоростью 30 к/сек.

Поддерживает ли Video Insight сетевые рекордеры Panasonic?

Video Insight v7.3 поддерживает рекордеры WJ-ND400, WJ-NV300, WJ-NV200, а также все модели рекордеров NX-серии. Для работы с рекордером необходимо приобрести специальную лицензию IPSVS-AD-NVR-PN. Для подключения одного рекордера требуется одна лицензия, независимо от кол-ва подключенных к рекордеру камер.

Поддерживает ли Video Insight IPv6?

VI поддерживает IPv6 между сервером и камерами. Между клиентом и сервером в текущей версии поддержки IPv6 нет.

Нужно ли приобретать лицензии на подключение IP камер/кодеров?

Для подключения камер или кодеров любых производителей кроме Panasonic, необходимо приобрести лицензию IPSVC-UL-PN.

На каждый IP адрес приобретается одна лицензия, т.о. на 4-канальный кодер и на 16-канальный кодер нужно приобрести только одну лицензию.

При использовании Video Insight с камерами Panasonic серии WV-, выпущенными после октября 2014, приобретать лицензию не нужно, т.к. лицензия идет в комплекте с камерой.

* В серийном номере камеры первая буква — это год выпуска (2001-A, 2014-N, 2018-R), вторая буква это месяц выпуска.

С какими браузерами работает веб-клиент Video Insight?

Веб-клиент работает в браузерах поддерживающий HTML5:

- Internet Explorer 11
- Google Chrome

* Возможно будет работать с другими браузерами, однако техподдержка осуществляется только в случае использования вышеперечисленных браузеров.

Поддерживает ли Video Insight видеоаналитику в камерах Panasonic (интеллектуальные детекторы i-VMD)?

Да, можно использовать интеллектуальные детекторы i-VMD в качестве источников тревог. Для использования интеллектуальных детекторов необходимо установить дополнительное ПО WV-SAE200 в камеру Panasonic.

Есть ли в Video Insight функция синхронного воспроизведения? Какое количество камер можно просматривать одновременно при синхронном воспроизведении?

Да, можно просматривать видеозаписи синхронно с нескольких камер. Теоретически ограничений на кол-во камер нет и оно зависит от выбранного шаблона мультикартинки (максимум 36). На практике это количество зависит от производительности и загруженности сервера (потока).

Поддерживает ли Video Insight запись с разрешением D1 (720x576) при подключении аналоговых камер через кодеры Panasonic WV-GXE100 и WV-GXE500?

Да, можно использовать разрешение D1.

Какие видеокарты рекомендуется использовать на клиентах VI Monitor для работы с кодеком H.265?

Пакет приложений Video Insight поддерживает графические адаптеры NVIDIA, а также Intel QSV для отображения видео на клиентах VI MonitorPlus и Video Wall.

Поддерживаемые графические процессоры:

Intel QSV

Intel HD Graphics 3-го, 4-го или последующего поколения платформ на основе процессора Intel Core

Для поддержки формата H.265, необходима платформа Intel HD Graphics 4-го поколения и выше.

Рекомендованные графические адаптеры NVIDIA

EVGA GeForce GTX 1050 2GB

EVGA GeForce GTX 1050Ti 2GB

EVGA GeForce GTX 1060 3GB